

# Qualitäts-Standards

für Mitglieder der Maler- und Lackiererinnung Mittelbaden

Jeder Mitgliedsbetrieb der Maler- und Lackiererinnung Mittelbaden verpflichtet sich

- seine eingegangenen **Verpflichtungen** gegenüber dem Kunden, dem eigenen Fachbetrieb und der eigenen Fachorganisation (Innung und Verband) gewissenhaft zu erfüllen;
- die übernommenen **Arbeiten** stets fachgerecht, terminkonform und vollständig auszuführen und die jeweils gültigen Qualitäts-Standards seines ausgeübten Handwerks zu beachten und einzuhalten;
- mit dem Kunden jederzeit über die vereinbarten Leistungen und deren Ausführung eine **einvernehmliche Regelung** anzustreben und hierzu auch den **Fach-Mediator** der Innung hinzuzuziehen;
- seinen Betrieb nach **kaufmännischen Grundsätzen** zu führen und sich im Wettbewerb partnerschaftlich und fair zu verhalten sowie im Umgang mit den Handwerkskollegen und -kolleginnen das **Gebot der Fairness** zu achten;
- an den von der Innung angebotenen **Qualifizierungs- und Fortbildungsmaßnahmen** in angemessenem Umfang, mindestens jedoch drei Mal pro Kalenderjahr entweder persönlich oder mit seinen Betriebsangehörigen aktiv teilzunehmen;
- die Ziele und die Arbeit der Fachorganisation, insbesondere der Innung nach Kräften zu fördern und sie zu unterstützen und insbesondere bei einer freiwillig übernommenen ehrenamtlichen Vorstands- oder Ausschussfunktion aktiv **zum Erfolg der Innungsarbeit beizutragen**;
- den **Kontakt** und die **Kooperation** mit den Marktpartnern aus der Industrie, den Lieferanten sowie den Sozialpartnern zu pflegen und aktiv mitzugestalten.

Beschlossen von der Mitgliederversammlung, 28.04.2010

